



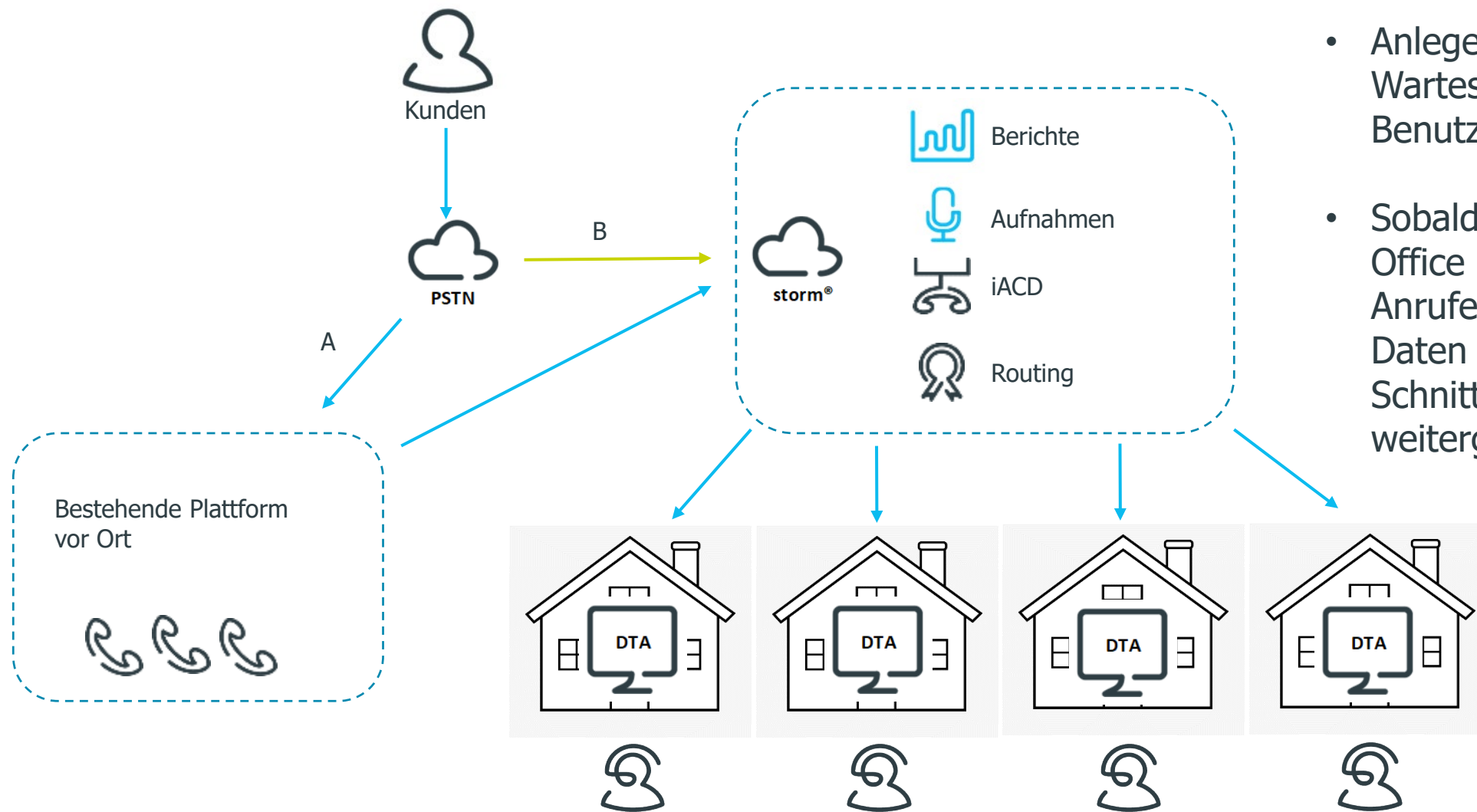
Engagement Made Easy™

Home-Office-Contact Center auf höchster Ebene

Die Lösung innerhalb von 24 Stunden



Home-Office auf höchster Ebene für **alle** Mitarbeiter

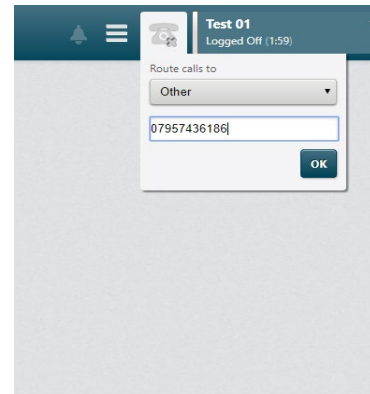
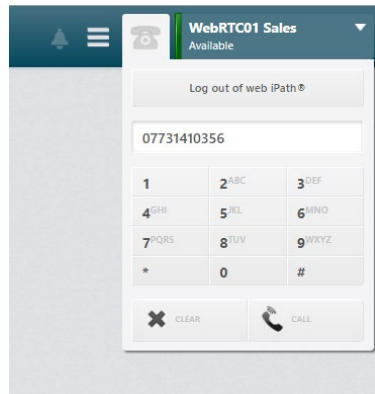


- Anlegen von Warteschleifen, Gruppen, Benutzern usw. in **storm**
- Sobald Sie im Home-Office sind, werden Ihre Anrufe und sämtliche Daten über die **storm** Schnittstelle an Sie weitergeleitet

Einfachste Anmeldung über den Desktop

storm Agent - Soft Phone - PSTN Pairing

Jeder Mitarbeiter kann sich von jedem Ort aus ganz einfach in das System einloggen. Dafür braucht er nur ein internetfähiges Gerät und seine Anmeldedaten.



Willkommen bei storm DTA

Benutzername

Firma

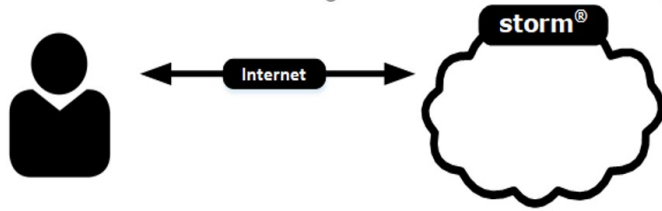
Passwort

Einloggen

Anrufe können über das WebRTC-Softphone getätigt oder empfangen werden.

Alternativ kann der Mitarbeiter sein persönliches/geschäftliches Telefon mit dem PSTN verbinden, um Anrufe entgegenzunehmen.

Unser Mehrwert für Ihr Contact Center

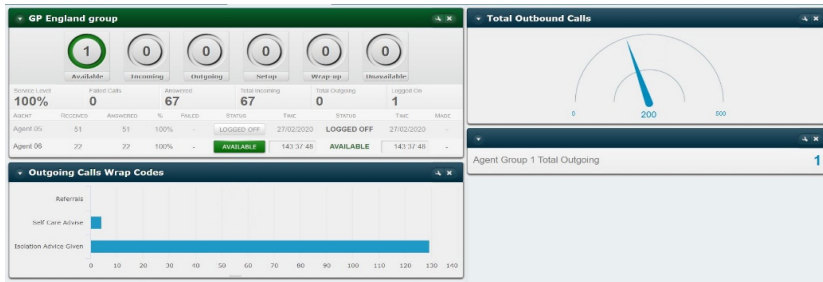


storm für Agenten:

- ✓ Für die Anrufsteuerung wird die private Internet-/Breitbandverbindung des Mitarbeiters verwendet

storm für Teamleiter und Vorgesetzte:

- ✓ Überwachen Sie die Aktivität des Remote-Agenten (Agentenstatus)
- ✓ Verfolgen Sie die Unterhaltungen mit oder nutzen Sie die Aufzeichnungen
- ✓ Flüstern Sie dem Agenten während der Unterhaltung zu oder nehmen Sie aktiv daran teil



storm für Administratoren:

- ✓ Umfangreiche Berichterstattung
- ✓ Alle Anrufe auf einem Blick (Nach Dienst/IVR-Option ausgewählt)
- ✓ Individuelle Benutzeraktivität - Vollständige Fernüberwachung

Contact Center im Homeoffice – 24 Stunden bis zum Go-Live.

Bitte sprechen Sie mit unseren Beratern und erhalten Sie umgehend ein Angebot mit festem Terminplan für die Umsetzung.

Content Guru GmbH
Dornierstrasse 4
82205 Gilching

t: +[49] (0) 8105 203 4610
e: beratung@contentguru.com
w: www.contentguru.com/de

